

**§ 1
PRZEDMIOT REGULAMINU**

1. Regulamin określa w szczególności:
 - a) zasady korzystania z serwisu internetowego zlokalizowanego pod adresem www.zmistrzemwprost.pl;
 - b) zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu oraz wynikające z nich obowiązki Usługodawcy i Użytkowników;
 - c) zakres odpowiedzialności Usługodawcy;
 - d) zasady ochrony danych osobowych osób fizycznych korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną.
2. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna w celu Rejestracji na Spotkanie.

**§ 2
DEFINICJE TERMINÓW**

1. Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:
 - a) Konsument- Użytkownik, który jest osobą fizyczną zawierającą z Usługodawcą Umowę o Świadczenie Usług w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - b) Regulamin - niniejszy regulamin Serwisu;
 - c) Rejestracja – procedura wprowadzenia swoich danych osobowych przez Użytkownika do Serwisu celem wzięcia udziału w Spotkaniu;
 - d) Serwis- platforma świadczenia usług oferowanych przez Usługodawcę, prowadzona przez Usługodawcę, dostępna za pośrednictwem adresu www.zmistrzemwprost.pl;
 - e) Spotkanie- spotkanie o charakterze edukacyjnym z artystami i wykładowcami organizowane w ramach cyklu warsztatów muzycznych „Z Mistrzem Wprost” w Serwisie, finansowane w ramach programu „Kultura w sieci” organizowanego przez Narodowe Centrum Kultury oraz Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego;
 - f) Świadczenie usługi drogą elektroniczną – wykonanie Usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. 2019, poz. 2460);
 - g) Usługa – wszelkie działania świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika;
 - h) Usługodawca- Agencja Artystyczna Jazz-On Production Michał Polcyn, ul. Borówkowa 12, 96-300 Żyrardów, NIP: 5562469615, REGON: 340609491;
 - i) Użytkownik- każda osoba fizyczna korzystająca z Usług oferowanych przez Serwis.

**§ 3
KONTAKT Z USŁUGODAWCĄ**

1. Dane kontaktowe Usługodawcy:
 - a) Adres Usługodawcy: ul. Borówkowa 12, 96-300 Żyrardów;
 - b) Adres e-mail Usługodawcy: info@zmistrzemwprost.pl
2. Użytkownik może porozumiewać się z Usługodawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.

**§ 4
REJESTRACJA NA SPOTKANIE**

1. Warunkiem dokonania Rejestracji jest uprzednia akceptacja Regulaminu.
2. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie www.zmistrzemwprost.pl w sposób zgodny z jego treścią. Dane wymagane do prawidłowej Rejestracji to: imię, nazwisko oraz adres poczty elektronicznej. Po poprawnym wypełnieniu formularza rejestracyjnego do Użytkownika na wskazany przez niego adres email zostanie wysłana wiadomość w celu weryfikacji adresu email. Użytkownik powinien kliknąć w link znajdujący się w emailu w celu potwierdzenia wprowadzonych przez siebie danych. Użytkownik otrzyma wiadomość email z linkiem oraz kodem dostępu do wybranego przez niego Spotkania nie później niż 3 dni przed datą danego Spotkania.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy związane z dostarczeniem wiadomości drogą elektroniczną wynikające z błędów powstałych po stronie operatora konta pocztowego Użytkownika.

§ 5

REALIZACJA ZAMÓWIEŃ NA USŁUGI

1. Rejestrację na Spotkania dokonywać można 24h na dobę 7 dni w tygodniu.
2. Liczba miejsc na każdym ze Spotkań jest ograniczona. O możliwości uczestnictwa decyduje kolejność Rejestracji na Spotkanie.
3. Zawarcie Umowy świadczenia usług drogą elektroniczną między Użytkownikiem a Usługodawcą następuje z chwilą otrzymania przez Użytkownika emaila z linkiem oraz kodem dostępu do Spotkania.
4. Umowa świadczenia usług drogą elektroniczną zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem ma charakter nieodpłatny.
5. Prawidłowe korzystanie z Usługi jest uzależnione od łącznego spełnienia po stronie Użytkownika co najmniej następujących wymagań technicznych:
 - a. urządzenie wraz z oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie stron WWW;
 - b. dostęp do sieci Internet o przepustowości minimum 10 Mbps;
 - c. dostęp do poczty elektronicznej.
6. Spełnienie niektórych wymagań technicznych określonych w §5 ust. 5 może wiązać się z koniecznością poniesienia opłat, w szczególności uzyskanie dostępu do sieci Internet. Wszystkie koszty związane ze spełnieniem wymagań technicznych obciążają Użytkownika.

§ 6

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Użytkownik może najpóźniej w terminie 2 dni przed dniem Spotkania odstąpić od Umowy świadczenia usług drogą elektroniczną bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Bieg terminu określonego w §6 ust. 1 rozpoczyna się od dostarczenia Użytkownikowi e-maila, o którym mowa w §5 ust. 3.
3. Użytkownik może odstąpić od Umowy, składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Użytkownika oświadczenia przed upływem tego terminu.
4. Odstąpienie od Umowy następuje poprzez przesłanie oświadczenia drogą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy: info@zmistrzemwprost.pl

§ 7

REKLAMACJA

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w związku z wadliwym działaniem Serwisu.
2. Reklamację należy zgłosić drogą elektroniczną na adres email Usługodawcy: info@zmistrzemwprost.pl.
3. W reklamacji należy zawrzeć m.in. zwięzły opis wady, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane Użytkownika składające reklamację, oraz żądanie Użytkownika w związku z wadliwym działaniem serwisu.
4. Usługodawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, a jeśli nie zrobi tego w tym terminie, uważa się, że żądanie Użytkownika uznał za uzasadnione.

§ 8

POZASĄDOWE SPOSOBY ZAŁATWIENIA SPORÓW

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - a) http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
 - b) http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php;

- c) http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
2. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
- Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej ze Sprzedawcą;
 - Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą;
 - Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

§ 9

ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU I ŚWIADCZENIA USŁUG

- Użytkownik zobowiązany jest powstrzymać się od wszystkich działań mogących utrudnić dostęp do Serwisu innym Użytkownikom oraz działań zakłócających lub uniemożliwiających funkcjonowanie Serwisu.
- Użytkownik może wykorzystywać Usługi dostarczane przez Usługodawcę wyłącznie w celach zgodnych z powszechnie obowiązującym prawem oraz dobrymi obyczajami.
- Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu świadczenia Usługi jest zawarta w odpowiednich przepisach, a niniejszego Regulaminu nie należy odczytywać jako udzielającego dodatkowej gwarancji lub rozszerzania praw Użytkownika ponad wymogi ustawowe. W szczególności zaś Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - problemy lub ograniczenia techniczne wynikłe z parametrów urządzeń, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi poprawne korzystanie z Serwisu i oferowanych za jego pośrednictwem usług;
 - następstwa korzystania z Serwisu i usług przez Użytkownika w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, postanowieniami Regulaminu, a także przyjętymi w tym zakresie zwyczajami;
 - zakłócenia spowodowane siłą wyższą lub niedozwoloną ingerencją osób trzecich.
- Usługodawca doloży wszelkich starań, aby Serwis oraz Usługi udostępnione za jego pośrednictwem funkcjonowały w sposób ciągły, bez jakichkolwiek zakłóceń.

§ 10

DANE OSOBOWE

- Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Usługodawca.
- Administrator danych będzie przetwarzał następujące dane Użytkownika:
 - imię i nazwisko;
 - adres email.
- Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest warunkiem zawarcia Umowy świadczenia usług drogą elektroniczną. Brak podania danych osobowych przez Użytkownika uniemożliwi zawarcie Umowy świadczenia usług drogą elektroniczną.
- Podstawą prawną przetwarzania danych jest:
 - art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu przygotowania i realizacji umowy– dane będą przetwarzane do chwili zakończenia wykonywania umowy przez obie strony;
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO w przypadku wykonywania obowiązków prawnych wynikających z realizacji umowy– dane będą przetwarzane przez okres wskazany w odpowiednich przepisach prawa;
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu dochodzenia prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora takich jak dochodzenie ewentualnych roszczeń- dane będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń (nie dłużej niż 20 lat) lub do czasu ostatecznego zakończenia postępowań związanych z roszczeniami oraz w celu

związanego z rozliczeniem i kontrolą projektu dofinansowanego w ramach programu „Kultura w sieci” organizowanego przez Narodowe Centrum Kultury oraz Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego .

5. Użytkownikowi przysługuje prawo do:
 - a. dostępu do swoich danych osobowych;
 - b. sprostowania danych osobowych;
 - c. usunięcia danych osobowych;
 - d. ograniczenia ich przetwarzania;
 - e. przenoszenia danych;
 - f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
6. W sprawach związanych z danymi Użytkownika, w szczególności realizacją swoich praw, należy się skontaktować z Administratorem danych drogą elektroniczną na adres email: info@zmistrzemwprost.pl
7. Odbiorcami danych osobowych Użytkownika będą podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi, w szczególności: informatyczne, kserograficzne, prawne oraz księgowo oraz Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego lub wskazane przez nie podmioty upoważnione do prowadzenia kontroli, rozliczania lub innych czynności związanych z programem „Kultura w sieci” organizowanego przez Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego.
8. Dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
9. Dane osobowe Użytkownika nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu.
10. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 11

POSTANOWIENIA KOŃOWE

1. Umowy zawierane w Serwisie zawierane są w języku polskim.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Usługodawca poinformuje Użytkownika z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.